“БИЛАСИС ХХК”

|  |  |
| --- | --- |
| Баримт үүсгэсэн оюутнуудын код |  |
| Группын нэр |  |
| Үүсгэсэн огноо |  |
| Загвар хийсэн огноо |  |
| Төлөв | DRAFT/APPROVED/REVIEWED |

Баримтанд хийсэн өөрчлөлтийн жагсаалт (*баримтанд өөрчлөлт хийх бүрд заавал бөглөнө*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Юу** | **Хэзээ** | **Хэн** |
| Баримт үүсгэсэн | 2019.02.20 – 12:00PM |  |
| Системийн судалгааг нэмсэн |  |  |

Агуулга

Лабратори 1. Системийн судалгаа

1. Системийн зорилго…………………………………………………………4
   1. Хэрэглэгчийн талаархи мэдээлэл………………………………..4
      1. Байгууллагын танилцуулга………………………………...4
      2. Байгууллагын бүтэц………………………………………...4
      3. Хэрэглэгчийн үйл ажиллагааны онцлог…………………4
2. Функциональ шаардлага………………………………………………….5
   1. Хэрэглэгч……………………………………………………………..5
   2. Ажилтан/Худалдагч………………………………………………...5
   3. Нягтлан……………………………………………………………….6
3. Нэр томьёоны тайлбар…………………………………………………...6
4. Үйл ажиллагааны диаграм………………………………………………..7
5. Өгөгдлийн шаардлага……………………………………………………..7
6. Лавлах материал…………………………………………………………..8.

Дүнгийн тэмдэглэгээний хуудас

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | БД сэдэв | Овог нэр | Багшийн тэмдэглэл |
| 0 | Сэдэв сонгож батлуулах |  |  |
| 1 | Системийн судалгаа |  |  |
| 2 | Системийн загварчилгаа |  |  |
| 3 | Кодын зохиомж |  |  |
| 4 | Аксесс хүснэгт |  |  |
| 5 | Гаралт/Тайлангийн загвар |  |  |
| 6 | Аксесс хүсэлт, Аксесс тайлан |  |  |
| 7 | Бие даалтын ажлын тайланг бичиж хамгаалах |  |  |
|  | Нийт оноо |  |  |

# **Лаборатор 1. Системийн судалгаа**

# 1. Системийн зорилго

Энэхүү төслийн зорилго нь хүнсний худалдааны “Биласис ХХК”-ийн үйлчилгээний бүртгэл болон үйлчлүүлэгчдийн бүртгэлийн мэдээллийг боловсруулах өгөгдлийн сангийн системийг хөгжүүлэхэд оршино.

**Хэрэглэгчийн шаардлага**

* 1. **Хэрэглэгчийн талаарх мэдээлэл**

**1.1.1 Байгууллагын танилцуулга**

2013 онд “Биласис ХХК” нь байгуулагдаж, хүнсний бараа бүтээгдэхүүнийг худалдаалах чиглэлээр гурван ажилтантайгаар үйл ажиллагаагаа явуулж эхэлсэн. “Биласис ХХК” одоогоор нийслэл хотод, Хан-Уул дүүргийн нутаг дэвсгэрт байрлах гурван салбараар хүнсний болон ахуйн хэрэглээний бараа бүтээгдэхүүн худалдаалж байна. Өдгөө ? ажилтаны бүрэлдэхүүнтэй үйл ажиллагаагаа тасралтгүй явуулж хэрэглэгчидэдээ шинэ найдвартай бараа бүтээгдэхүүн нийлүүлсээр ирсэн билээ.

“Биласис ХХК” нь Яармагт байрлалтайгаар 2010 онд хувийн бизнес эрхлэгчийн удирдлаган доор байгуулагдсан бөгөөд хүнс, архи согтууруулах ундаа, ус ундаа, чихэр пичен, лаазалсан бүтээгдэхүүн, гурил будаа, мах махан бүтээгдэхүүн, гэр ахуйн болон гоо сайхны бараа бүтээгдэхүүнээр үйлчилдэг. Байгуулагдсан цагаасаа хойш   
“Түшиг ХХК”-ийн хангасан дижитал кассны систем дээр үйл ажиллагааныхаа мэдээллийг боловсруулж ирсэн юм.

**1.1.2 Байгууллагын бүтэц**

Гүйцэтгэх захирал

Нягтлан

Худалдагч

**1.1.3 Хэрэглэгчийн үйл ажиллагааны онцлог**

**Үйл ажиллагааны бүтэц:** “Биласис ХХК”-ийн зохион байгуулалт үйлчилгээ үйл ажиллагааны талаар асуудлыг боловсруулж захирлаар шийдвэрлүүлнэ. Байгууллагын үндсэн үйл ажиллагааг худалдагч хариуцан үзүүлнэ. Санхүү болон бараа, борлуулалтын бүртгэлийг нягтлан хариуцна.

**“Биласис ХХК”-ийн үйл ажиллагааны зарчим:**

* Үйлчлүүлэгч нь “Биласис ХХК” системд лояалти (loyalty) бүртгэлтэй болсоноор худалдан авалтийн үнийн дүнгээс тодорхой хувийн хөнгөлөлт эдлэнэ.
* Энэхүү бүртгэлд хамрагдсан хэрэглэгч нар нь улирлын чанартай хөнгөлөлт урамшуулал зарлахад нэмэлт хөнгөлөлт эдлэнэ
* Бүртгэлийн хураамж 3000₮ байх бөгөөд, долоо хоногийн дотор хүлээн авна.
* Хөнгөлөлтийн картны тогтмол урамшуулал:
* Хүнсний бараанд 1%
* Бусад бараанд 0.5%
* Худалдан авалт бүрд 1 оноо олгон, 100 оноо цуглуулсан тохиолдолд 1 удаа 10% хөнгөлөлт

**Үйл ажиллагааны үр дүн:** Захиралд сард лояалти гишүүдийн болон үйл ажиллагааны тайланг гаргаж өгдөг.

Системийн оролт:

* Барааны ангиллыг бүртгэх
* Барааны бүтээгдэхүүнийг бүртгэх
* Ажилтны мэдээлэл бүртгэх
* Барааны хямдралын мэдээлэл бүртгэх
* Барааны урамшууллын мэдээлэл бүртгэх
* Нийлүүлэгчийг бүртгэх

Системийн гаралт:

* Гүйлгээ хийсэн талон гаргах
* Кассчний өдөр тутмын тайлан гаргах
* Дэлгүүрийн өдрийн тайлан гаргах
* Барааны үлдэгдлийн тайлан гаргах
  + - * **Кассчны хэсэгт**

Энэ хэсэг нь ерөнхийдөө үйлчилгээний ажилтан болох кассчинд зориулсан бөгөөд гүйлгээ хийх, кассчин өөрийн нэвтрэх нэр нууц үгээ тохируулах зэргээр хязгаарлагдана.

Оролт

А. Өөрийн нэвтрэх нэр нууц үгээ оруулах

* Ажилтны код
* Нэвтрэх нэр
* Нууц үг

Б.Гүйлгээ хийх

* Гүйлгээний код
* Гүйлгээ хийсэн огноо
* Ажилтны код
* Барааны id

Гаралт

* Гүйлгээний талон хэвлэх
* Кассын тайлан хэвлэх
  + - * Дэлгүүрийн удирдлагын хэсэгт

Дэлгүүрийн удирдлагын модуль барааны ерөнхий мэдээлэл, барааны үлдэгдэл,хямдрал, урамшуулал, агуулахын үлдэгдлийн мэдээлэл, ажилтны мэдээлэл, гэх мэт олон зүйлсийг нягтлан бодогч буюу админ гүйцэтгэнэ.

Оролт

* + - * 1. Өөрийн нэвтрэх нэр, нууц үгээ тохируулах
* Системийн админы нууц асуулт
* Нэвтрэх нэр
* Нууц үг

2.Барааны ерөнхий мэдээлэл оруулах

* Барааны код
* Барааны нэр
* Барааны үнэ
* Хугацаа төрөл

3.Нийлүүлэгч бүртгэх

* + - * Нийлүүлэгчийн код
      * Нийлүүлэгчийн нэр
      * Хаяг
      * Утас

4. Барааны хөнгөлөлтийн мэдээлэл харах

Барааны код

Тоо хэмжээ

Хямдралын хувь

5.Ажилтны мэдээлэл оруулах

Ажилтны код

Ажилтны нэр

Ажилд орсон огноо

Нэвтрэх нэр

Нууц үг

6. Бараа таталт

Нийлүүлэгчийн код

Барааны код

Барааны id

**2. Функциональ шаардлага**

Энэхүү системд үйлчлүүлэгч, худалдагч болон нягтлан гэсэн 3 хэрэглэгч байх ба тэдгээрийн функциональ шаардагыг тодорхойлбол:

**2.1.** Дэлгүүрийн удирдлагын шаардлага

1. Ажилтан бүртгэх (Нэмэлт: Дараах мэдээллүүдийг бүртгэнэ.код, овог,нэр, хүйс,төрсөн огноо, гар утас, гэх мэт)
2. Нууц үгээр системд нэвтрэх
3. Бараа бүтээгдэхүүний мэдээлэл бүртгэх (Барааны бар код, Барааны нэр, үнэ ,Баталгаат хугацаа, гэх мэт)
4. Бараа бүтээгдэхүүний урамшуулаллын мэдээлэл бүртгэх
5. Бараа бүтээгдэхүүний хямдралын мэдээлэл бүртгэх
6. Барааны үлдэгдэлийг харах
7. Бүтээгдэхүүний хугацаа дуусах огноог харах
8. Татсан бараа бүтээгдэхүүний мэдээлэл оруулах
9. Нийлүүлэгч бүртгэх

2.2 Кассчний шаардлага

1. Нууц үгээр системд нэвтрэх
2. Барааг бар кодоор уншиж бүтээгдэхүүний үнийг харах
3. Гүйлгээ хийсэн талон гаргах

**3. Нэр томъёоны тайлбар**

|  |  |
| --- | --- |
| Лояалти | Loyalty хөтөлбөр нь үйлчилгээний байгууллагуудад зориулсан дундын хөнгөлөлтийн үйлчилгээ юм. Үйлчлүүлэгч бүрийг урамшуулах зорилготой. |
| НХАТ | Нийслэл Хотын Албан Татвар |
|  |  |
|  |  |

**4. Үйл ажиллагааны диаграм**

**Худалдагч**

Төлбөрийг гүйцэт төлнө.

Тайлан өгнө

Баримтын хуудас

өгнө

Тайлан өгнө

**Нягтлан/Менежер**

**Хэрэглэгч**

Хөнглөлтийн карт олгоно.

Бүртгүүлнэ

**5. Өгөгдлийн шаардлага**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обьект | Атрибут |  |  |
| Татах бараа | Барааны код |  |  |
| Бараа таталт |  |  |  |
|  |  | . |  |
|  | Тоо хэмжээ |  |  |
| Нийлүүлэгч |  |  |  |
|  | Нийлүүлэгчийн нэр |  |  |
|  | Хаяг |  |  |
|  | Утас |  |  |
| Агуулах |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Тоо хэмжээ |  |  |
| Бараа бүртгэл |  |  |  |
|  | Барааны нэр |  |  |
|  | Хугацаа |  |  |
|  | Төрлийн код |  |  |
|  | Тоо хэмжээ |  |  |
|  | Бар код |  |  |
| Барааны төрөл |  |  |  |
|  | Төрлийн нэр |  |  |
| Гүйлгээ ба бараа | Гүйлгээний код |  |  |
|  | Барааны код |  |  |
|  | Тоо хэмжээ |  |  |
| Хэрэглэгч |  |  |  |
|  | Хэрэглэгчийн овог |  |  |
|  | Хэрэглэгчийн нэр |  |  |
|  | Нийт үнийн дүн |  |  |
|  | Утас |  |  |
|  | Бүртгэсэн огноо |  |  |
| Хөнгөлөлт |  |  |  |
|  | Хөнгөлөлтийн нэр |  |  |
|  | Хөнгөлөлтийн хувь |  |  |
|  | Хөнгөлөлтийн үнэ |  |  |
|  | Үнийн дүн |  |  |
| Гүйлгээ |  |  |  |
|  | Ажилчны код |  |  |
|  | Хэрэглэгчийн код |  |  |
|  | Үнийн дүн |  |  |
|  | Огноо |  |  |
| Ажилчин |  |  |  |
|  | Ажилчны нэр |  |  |
|  | Ажилд орсон огноо |  |  |
|  | Нууц үг |  |  |
|  | Эрх |  |  |

**6. Лавлах материал**

**Үйл ажиллагааны журам**

* Үйлчлүүлэгч өөрт шаардлагатай бараа, үйлчилгээний талаар лавлагаа-мэдээллийг үйлчилгээний ажилтнаас авах эрхтэй.
* Үйлчлүүлэгч үйлчлүүлсэн баримтаа гээж үрэгдүүлсэн тохиолдолд буцаах хүсэлтэй бараа бүтээгдэхүүнээ эргүүлэн өгөх боломжгүй тул сайтар хадгалах хэрэгтэй.
* Үйлчлүүлэгч “Биласис ХХК”-ийн үйлчилгээний талаар санал хүсэлтээ борлуулалтын ажилтанд амаар болон бичгээр мэдэгдэж болно.
* Үйлчилгээний ажилтан үйлчлүүлэгчийн бараа бүтээгдэхүүнийг үрэгдүүлж, ямар нэг хохирол учруулсан тохиолдолд “Биласис ХХК” уг хохирлийг үйлчлүүлэгчийн хүсэлд нийцүүлэн бүрэн барагдуулна.
* Үйлчлүүлэгч “Биласис ХХК”-ийн лояалти гишүүний картаар хөнгөлөлт эдэлнэ.

Семенар-3 Өгөгдлийн ерөнхий схем

Нийлүүлэгч

Бараа таталт

Татах бараа

Барааны төрөл

Бараа бүртгэл

Агуулах

Гүйлгээ ба бараа

Хөнгөлөлт

Хэрэглэгч

Ажилчин

Гүйлгээ

Өгөгдлийг энгийн хэлбэрт шилжүүлэх

Тоо хэмжээ

Нийлүүлэгчийн нэр

Хаяг

Утас

Тоо хэмжээ N

Барааны нэр N

Хугацаа N

Тоо хэмжээ N

Бар код N

Төрлийн нэр N

Үнийн дүн N

Тоо хэмжээ N

Хэрэглэгчийн овог N

Хэрэглэгчийн нэр N

Нийт үнийн дүн N

Утас N

Бүртгэсэн огноо N

Хөнгөлөлтийн нэр N

Хөнгөлөлтийн хувь N

Хөнгөлөлтийн үнэ N

Үнийн дүн N

Огноо N

Ажилчны нэр N

Ажилд орсон огноо N

Нууц үг N

Эрх N

Давтагдсан утгатай элемент салгах

Татах бараа

**Барааны код**

Барааны нэр

Нийлүүлэгч

**Нийлүүлэгчийн код**

Нийлүүлэгчийн нэр

Агуулах

**Агуулахын код**

Бараа бүртгэл

**Барааны код**

Барааны нэр

Барааны төрөл

**Төрлийн код**

Төрлийн нэр

Хөнгөлөлт

**Хөнгөлөлтийн код**

Гүйлгээ ба бараа

**Гүйлгээний код**

Хэрэглэгч

**Хэрэглэгчийн код**

Ажилчин

**Ажилчны код**

Гүйлгээ

**Гүйлгээний код**

Нийлүүлэгч

**Нийлүүлэгчийн код**

Нийлүүлэгчийн нэр

Хаяг

Утас

Бараа таталт

**Нийлүүлэгчийн код**

**Барааны код**

Тоо хэмжээ

Татах бараа

**Барааны код**

Барааны код

Бараа бүртгэл

**Барааны код** Барааны нэр Хугацаа

Төрлийн код

Тоо хэмжээ

Барааны төрөл

**Төрлийн код**

Төрлийн нэр

Агуулах

Агуулахын нэр

**Барааны код**

Тоо хэмжээ

Хэрэглэгч

**Хэрэглэгчийн код**

Хэрэглэгчийн овог

Хэрэглэгчийн нэр

Нийт үнийн дүн

Утас

Бүртгэсэн огноо

Хөнгөлөлт

**Хөнгөлөлтийн код**

Барааны код

Тоо хэмжээ

Хөнгөлөлтийн хувь

Гүйлгээ ба бараа

**Гүйлгүүний код**

**Барааны код**

Тоо хэмжээ

Ажилчин

**Ажилчны код**

Ажилчны нэр

Ажилд орсон огноо

Нууц үг

Эрх

Гүйлгээ

**ГҮйлгээний код**

**Ажилчны код**

**Хэрэглэгчийн код**

Үнийн дүн

Огноо

Кодчилол

1. Барааны код
2. Нийлүүлэгчийн код
3. Гүйлгээний код
4. хэрэглэгчийн код
5. Хөнгөлөлтийн код
6. Ажилчны код

1.Барааны төрөл

|  |  |
| --- | --- |
| Барааны төрөл | Барааны код |
| Жимс ногоо | a |
| Гурил будаа | b |
| Архи пиво | c |
| Талх боов | d |
| Чихэр | e |
| Ус ундаа | f |
| Ахуйн бараа | g |
| Мах | h |

|  |  |
| --- | --- |
| Барааны төрлийн код | Барааны төрлийн нэр |
| Pringles | 01 |
| Coca cola | 02 |
| Pepsi | 03 |
| Mars | 04 |
| Orbit | 05 |
| Dirol | 06 |
| Meat | 07 |

2. Нийлүүлэгчийн код

|  |  |
| --- | --- |
| Нийлүүлэгчийн хаяг | Нийлүүлэгчийн код |
| Mcs coca cola | 061 |
| Өгөөж чихэр боов | 059 |
| Атар талх | 012 |

3.Хэрэглэгчийн код

|  |  |
| --- | --- |
| Хэзээ бүртгүүлсэн | Хэрэглэгчийн код |
| 2018.02.19 | 180219 |
| 2017.07.21 | 170721 |
| 2019.01.11 | 190111 |

1. Хөнгөлөлтийн код

|  |  |
| --- | --- |
| Хөнгөлөлтийн төрөл | Хөнгөлөлтийн код |
| Зуун мянган төгрөгөс дээш худалдан авалт хийвэл 2 хувь хөнгөлнө | 01 |
| Хоёр зуун мянган төгрөгөс дээш худалдан авалт хийвэл 4 хувь хөнгөлнө | 02 |
| Гурван мянган төгрөгөс дээш худалдан авалт хийвэл 6 хувь хөнгөлнө | 03 |

5.Ажилчны код

|  |  |
| --- | --- |
| Ажилчны нэр | Ажилчны код |
| 11 | Бат |
| 12 | Болд |
| 01 | Ариунаа |